

为什么我的企业需要法语化

法语是魁北克官方语言。

在魁北克省使用法语，至今已有400多年的历史。世世代代的魁北克人全力以赴地保护着使用法语的这一权利。今天，魁北克省已拥有八百多万人口，其中有近80%的人以法语为母语。讲法语的人在魁北克属于大多数。然而，在加拿大他们是为数不多的法语人。而在北美大陆上居住着更多的是三亿多的英语人。所以，在魁北克省确保法语的生命力是极为重要的。

根据魁北克省《法语宪章》的中心思想，以及特殊的语言情况和魁北克人的意愿，魁北克省授予了他们法语化生活的语言政策。

《法语宪章》

依照《法语宪章》的规定，所有企业，包括少于50名员工的中小型企业，他们必须遵守法语宪章。

因此，他们有责任：

- 尊重劳动者在工作中使用法语的权利；
- 尊重消费者，消费者咨询及服务消费者使用法语的权益。

使用法语工作

所有在魁北克的雇主都必须遵守工作者的基本权利，具体规定如下：

- 雇主必须使用法语编写与雇员沟通，或使用其他语言时附上法语翻译；
- 禁止雇主强制性要求他人认知另外一种语言，比如选择条件或人员招聘（除职务必要需求）。
- 禁止雇主制裁处分员工。如因员工的英语认知，或其他语言能力不如法语，或因员工要求遵守使用他的法语的权利，雇主不可因上述情况而惩罚员工。

使用法语咨询服务

在魁省创建的商业贸易中，无论是其产品来源出处，及法语服务，消费者都有权利获得产品。如果没有使用法语向消费者提供产品及服务，消费者可以强制要求遵守他们本该拥有的权利。

此外，要切记，所有在魁省注册销售的商品，无论是批发或零售，在贸易或商业活动中都必须使用法语。如名录，宣传册，宣传单，商业年刊，以及所有其他相同性质的出版发行物都必须使用法语撰写。

使用法语从事商贸工作，这是值得的。

十个母语为法语的人里有八个是魁北克人。十个懂法语的人里有九个是魁北克人。在魁北克省，你们绝大多数的客户，供应商，合作伙伴是讲法语的人。在魁北克大多数的劳动力也是讲法语的人。

选择法语：

- 融合到魁北克商业环境中去；
- 改善与合作商的关系，同样也打开了一扇门，这是与合作商发展的又一可能性；
- 促进魁北克供应商和客户的沟通交流；
- 方便与魁北克政府部门开展业务。

良好的客户服务

良好的客户服务，就是去尝试回复满足客户的需求，以礼相待，尊重他人的权利，尤其是语言的权利。

因此，作为企业，你们有义务在商务语言方面尊重消费者的权利，他们希望得到法语的服务和咨询。在一个以法语为主导语言，且为官方语言的社会里，这意味着：

- 应该可以使用法语接待和服务；
- 应该可以使用法语编写广告；
- 应该可以使用法语书写收据。